

LAS PARTES

Por una parte, STARK GYM S.A.S, sociedad legalmente constituida bajo las leyes colombianas, con matrícula mercantil número 2681181 y número de identificación tributaria 900965267-5 todo lo cual consta en el certificado de existencia y representación legal expedido por la Cámara de Comercio de Bogotá (en adelante “**Stark**”) representada en este acto por **FREDDY ANDRÉS BELTRÁN BLANCO**, vecino y residente de la ciudad de Bogotá e identificado con cédula de ciudadanía número 80,189,948 y *por otra* El usuario, identificado como aparece al pie de su firma, mayor de edad, vecino y residente de la ciudad de Bogotá, (en adelante el “**usuario**”),

Las Partes han acordado lo siguiente.

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO: Por medio del presente Contrato Stark se obliga a prestar al USUARIO el servicio de bienestar contratado y especificado en el encabezado de este documento.

SEGUNDA. VALOR: El valor del servicio contratado, será el indicado en el encabezado de este contrato, valor que será cancelado mediante los medios dispuestos por Stark Gym, para tal fin.

TERCERA. DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL USUARIO: El usuario deberá cumplir en forma eficiente y oportuna las siguientes reglas:

1. La información suministrada por el usuario para la prestación del servicio contratado, deberá ser verás y exacta, exonerando a Stark de cualquier daño que pueda generarse en su salud derivada de haber suministrado información falsa o incorrecta. El usuario se obliga a seguir a cabalidad las indicaciones dadas por el profesional que presto el servicio. Se aclara que las obligaciones que cumple Stark Gym son de medio y no de resultado.
2. El usuario deberá programar la(s) cita(s) para la toma de su servicio contratado de acuerdo con la disponibilidad ofertada por Stark Gym SAS, en caso de no asistir e incumplir la cita, ésta se perderá y para ser reprogramada se deberá cancelar nuevamente su valor normal.
3. En caso de que no sea posible por parte del usuario asistir a la cita programada, este deberá cancelarla con mínimo 12 horas de antelación, de no cumplir con este plazo mínimo, Stark Gym SAS no realizara devolución alguna de dinero y en caso de querer programar de nuevo el servicio, deberá efectuar un nuevo pago.
4. El usuario deberá seguir las recomendaciones dadas por el profesional, en el evento de seguir un programa físico recomendado, el usuario deberá realizar actividades únicamente incluidas. En caso de que el usuario se exceda en la realización de estas, exonerará a Stark de cualquier daño que pueda generarse en su salud por actividades no formuladas.
5. Los planes y/o recomendaciones del profesional, tendrán vigencia únicamente durante el tiempo informado por el profesional.

6. El usuario deberá ser usuario a una Entidad Promotora de Salud, a una empresa de Medicina Prepagada o contar con un seguro médico vigente y tener al día los aportes al régimen de seguridad social en salud. Al momento de contratar el servicio y Stark podrá requerir los comprobantes que evidencien la afiliación del usuario al sistema de seguridad social en salud y que los pagos se encuentren al día.

7. El usuario podrá presentar las Peticiones, Quejas y Reclamos según los parámetros establecidos en la ley y bajo el sistema establecido por Stark y al correo electrónico servicioalcliente@starksmartgym.com.co.

CUARTA. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: En consonancia con las disposiciones legales, Stark recolectará los datos personales incluyendo los datos biométricos del usuario en sus bases de datos para el cumplimiento de los fines empresariales de Stark, para realizar los pagos a los que haya lugar, para fines estadísticos y de ley, para el ingreso a nuestras sedes, así como para el envío de noticias y anuncios a los que haya lugar en desarrollo del Contrato. Así, con la suscripción de este Contrato, el usuario autoriza a Stark para que realice la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transferencia y transmisión de sus datos personales incluyendo los datos biométricos para los fines antes descritos. El usuario autoriza igualmente a Stark para transferir y/o transmitir sus datos personales incluyendo sus datos biométricos o permitir el acceso a éstos a las empresas controlantes, controladas o afiliadas a Stark y a quien ella los transmita o transfiera, bien sea que estén ubicados en Colombia o en el exterior, para el cumplimiento de los mismos fines de Stark. Las políticas para el tratamiento de los datos personales que recolecte Stark se encuentran incluidas en el manual de políticas de tratamiento de datos personales de Stark. Con la suscripción del presente Contrato el Usuario autoriza a Stark para:

- a) Enviar información sobre novedades, noticias y promociones propias y de terceros.
- b) Enviar información sobre programas propios y de terceros.
- c) Precisar, analizar y optimizar los productos y servicios existentes y futuros, propios y de terceros.
- d) Reportar información sobre riesgos crediticios y el control y prevención del lavado de activos.
- e) Realizar actividades de archivo, actualización, almacenamiento y procesamiento de información, sea por sí mismo o a través de terceros con quienes se contrate a tal efecto.
- f) Promocionar y mercadear productos y servicios nuevos y existentes, propios y de terceros.
- g) Ser filmado por sistema de videovigilancia dentro de las instalaciones, reconociendo la existencia de cámaras de circuito cerrado de televisión instaladas por Stark. Lo anterior conforme a la política de privacidad y protección de datos personales.
- h) Usar fotografías y/o videos que sean tomados dentro de los gimnasios para publicidad a través de redes sociales, página web, etc.
- i) Usar los datos biométricos para facilitar el ingreso a las sedes de la compañía, como registro fotográfico para reconocimiento facial o huella.
- j) Realizar débito automático.

Para este efecto y, para dar cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y al capítulo 25 del decreto único reglamentario 1074 del 2015, sobre Protección de Datos Personales, el Usuario tendrá derecho en cualquier momento a acceder a sus datos personales, a que estos sean rectificadas, modificados o a denegar su utilización, dirigiendo una comunicación escrita al correo electrónico

servicioalcliente@starksmartgym.com.co o a la dirección física a la Calle 127a No. 7 – 12 (Piso 3), de la ciudad de Bogotá D.C., dirigida a Servicio al Cliente de Stark. La información personal de los usuarios a la que se refiere esta cláusula permanecerá en las bases de datos de Stark hasta por un período de cinco años posteriores a la cancelación del servicio.

QUINTA. DECLARACIÓN Y NOTA LEGAL: El Usuario declara haber leído la totalidad del presente documento y estar plenamente consciente de su contenido y de los compromisos y obligaciones que mediante el mismo adquiere. Igualmente declara y confirma que el documento le fue explicado y su contenido le fue exhibido de manera total en un computador y/o dispositivo electrónico móvil o tableta, y es por ello que ha accedido a plasmar su firma digital y/o huella sobre dicho dispositivo para que la misma sea incorporada al documento mencionado y tenga exactamente los mismos efectos que si se hubiese firmado sobre papel o sobre una impresión física. El usuario reconoce y acepta que al plasmar su huella digital y/o firma digital en el dispositivo dispuesto por Stark está aceptando de manera expresa el presente contrato y por ende la totalidad de su contenido. El usuario declara que no es necesaria la firma física del mismo para que produzca el pleno y la totalidad de efectos y que al acceder a firmar digitalmente y/o poner su huella sobre el dispositivo móvil o tableta, el usuario de manera consciente y libre está confirmando su intención inequívoca e irrevocable de realizar el negocio y aceptar los términos condiciones contenidos en el presente documento y sus anexos; el cual le será remitido por correo electrónico a la dirección que haya informado y bastará con él envió por dicho medio como soporte de sus suscripción.

“Declaró haber leído la totalidad del presente documento y estar plenamente consciente de su contenido y de los compromisos y obligaciones que mediante el mismo adquiero. Igualmente declaro y confirmo que el documento me fue explicado y su contenido me fue exhibido de manera total en un dispositivo electrónico móvil o tableta, y es por ello que he accedido a plasmar mi huella digital sobre dicho dispositivo para que la misma sea incorporada al documento mencionado y tenga exactamente los mismos efectos que si lo hubiese firmado sobre papel o sobre una impresión física. Al acceder a poner mi huella digitalmente sobre el dispositivo móvil o tableta, estoy confirmando mi intención inequívoca de aceptar y suscribir los términos y el contenido del documento”.

En constancia de lo anterior, se suscribe el presente Contrato en dos (2) ejemplares del mismo tenor y valor legal, en la ciudad de Bogotá D.C

Aceptado

STARK GYM S.A.S EL USUARIO